# Caso de Estudio Construcción de muebles de cocina

**Contexto azul funcional, verde no funcional**

En la actualidad la empresa **Design** se dedica a la remodelación y construcción de muebles de cocinas para casas particulares, oficinas y empresas en general.

La manera que tienen los clientes de contactar y agendar una visita para realiza presupuesto con Design es mediante llamadas al telefónicas a las secretarias de la empresa o mediante su sitio web, desde aquí se procede a revisar un listado con las horas disponibles, y en caso de estar libre el día que requiere el cliente se procede a registrar esta reserva visita en el sistema informático actual de la empresa.

Por otro lado, cuando un cliente acepta el presupuesto, Design procede a crear en el sistema informático actual que posee la empresa, el registro de todo lo que involucra el proyecto, es decir, insumos, fechas construcción e instalación y colaboradores requeridos, en la actualidad dada la alta demanda de sus servicios, cada vez han requerido el contratar más colaboradores especialistas en diferentes áreas de la construcción y remodelación de cocinas.

Todos los años los clientes aumentan considerablemente, por lo cual la empresa realiza constante procesos de contratación de nuevos colaboradores, durante el último semestre de este año, estos procesos se han realizado de manera constante, y las personas de recursos humanos encargadas de las contrataciones y capacitaciones se han visto en muchas oportunidades sobrepasadas en cuanto a tiempo y trabajo. Por otro lado, la bonificación de los colaboradores que está asociado la calificación de los clientes respecto de los servicios realizados, se realiza de manera manual, siendo las personas de recursos humanos las encargadas de realizar este cálculo.

Ante este panorama, la gerencia se ha percatado que una manera de apoyar los procesos de contratación, capacitación y bonificación de los colaboradores es mediante la construcción de un sistema informático que apoye a recursos humanos en cada uno de estos quehaceres.

Para seguir avanzando en el contexto de la empresa Design a continuación se muestra el organigrama actual de trabajo.

ent

# Problema

La empresa Design constantemente preocupada de mantener la calidad de sus servicios, se encuentra siempre preocupada de tener los colaboradores necesarios para cubrir los contratos de servicios y proyectos comprometidos. El departamento de recursos humanos ha manifestado que dadas las exigencias relacionadas con los procesos de contratación, capacitación y bonificación de los colaboradores que efectúan en muchas oportunidades no son capaces de cumplir con los plazos.

Por eso la empresa ha realizado el estudio pertinente y determino que quiere potenciar l o s p r o c e s o s del departamento de recursos humanos y para ello realizará una inversión para la creación de un sistema información que ayude al departamento a cumplir de manera más rápida sus tareas diarias.

# Solución

Dados todos estos puntos Design nos ha solicitado desarrollar un sistema de información, que apoyo la al departamento de recursos humanos, con esta aplicación desea:

* Registrar las contrataciones de nuevos colaboradores, creando las fichas de colaboradores pertinentes
* Controlar la oferta de capacitaciones a los colaboradores nuevos y antiguos de la empresa
* Controlar y registrar las bonificaciones asociadas las evaluaciones de los servicios
* Generar un conjunto de reportes que le permitan visualizar colaboradores nuevos, bonificaciones, capacitaciones realizadas u ofertadas, etc.

# Funcionalidades del Producto

Como propuesta solución se debe Desarrollar un sistema, que cumpla:

* Se debe considerar una solución de escritorio.
* Debe considerar registrar las contrataciones, bonificaciones y capacitaciones de los colaboradores
* Las bonificaciones son calculadas en base a la información de las encuestas de servicios que entregará de manera automática el sistema actual de la empresa.
* Mantener un listado con las capacitaciones que se realizarán de manera anual.
* Los reportes pueden ser en pdf o excel
* Debe garantizar la confidencialidad de la información no permitiendo la fuga de datos.
* Los usuarios solo podrán ingresar al sistema si poseen una cuenta habilitada.
* Todas las consultas realizadas al sistema deben ser eficientes en respuesta.
* Dada la multiplicidad de usuarios, el sistema debe ser muy intuitivo y permitir consultar las ayudas necesarias.
* Se debe respetar los colores actuales de la empresa.

El gerente nos Ha facilitado la siguiente platilla donde actualmente registran la información, relacionada con la empresa.



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Design** | | | |
| **FICHA DE COLABORADOR N° XXX** | | | |
| Fecha de ingreso: | |  | |
| Nombre de quien crea la ficha: | |  | |
| **IDENTIFICACION DE COLABORADOR** | | | |
| Nombre: |  | | |
| Apellido Paterno: |  | Apellido Materno |  |
| Rut: |  | Sexo: |  |
| Estado Civil: |  | Fecha Nacimiento: |  |
| Domicilio: |  | Comuna: |  |
| Teléfono: |  | Email institucional: |  |
| **IDENTIFICACION DE CONTACTO** | | | |
| Nombre: |  | | |
| Apellido Paterno: |  | Apellido Materno |  |
| Rut: |  | Teléfono: |  |
| Grado de Parentesco: |  | Email: | |
| **CARGO** | | | |
| Nombre del cargo | |  | |
| Departamento al que pertenece: | |  | |
| Nivel de Escolaridad ( Universitaria/Técnica/Media/Básica) | |  | |
| Profesión (si corresponde) | |  | |
| Sueldo Base: |  |  |  |
| **COTIZACIONES DE PREVISIONES** | | | |
| Nombre Intitución Previsional | |  | |
| **COTIZACIONES DE SALUD** | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Nombre intitución Salud: | |  | |
| Valor Plan de Salud: |  | Año Inicio Cotización |  |
| **CAPACITACIONES (cinco últimas)** | | | |
| Nombre de la capacitación : | |  | |
| Cantidad de días: |  | Año Capacitación |  |